

# Alice Bertran

## Consultante en Marketing Digital

### À PROPOS

J'adore collaborer avec des entreprises engagées, qui ont envie de faire bouger les choses et qui incarnent un certain type de changement dans la société.

Dans le domaine éducatif ou écologique, dans le secteur créatif ou journalistique, j'essaie toujours de pousser les limites et d'être innovante, tout en répondant de manière pertinente aux besoins de mes clients.

### SPÉCIALISATIONS

- Réaliser une stratégie éditoriale de A à Z
- Monter des podcasts originaux
- Customiser un Wordpress
- Créer une formation personnalisée

### CONTACTEZ-MOI

bertran.alice@gmail.com

06.72.73. 92.14

www.alice-bertran.com

Twitter: @AliceBERTRAN

56 rue Abbé Boisard 69003 LYON

## CATALOGUE DE PRESTATIONS

### Veille stratégique

- Recherche et ajout de sources d'actualités
- Lecture et synthèse du sujet

### Social Media

FACEBOOK, TWITTER, LINKEDIN, INSTAGRAM, SNAPCHAT...

- Audit, définition des objectifs et des réseaux sociaux adaptés
- Définition de l'audience / persona / scénario utilisateur
- Charte social media / Planning social media
- Création de A à Z des comptes réseaux sociaux
- Community management
- Graphisme adapté aux réseaux sociaux
- Contact médias / influenceurs
- Recherche de communautés qualifiées
- Jeux-concours, live-tweet, live Facebook
- Définition et suivi de KPIs mensuels
- Mise en place de publicités Facebook, Twitter, LinkedIn
- Charte de modération, plan de crise

### Content Marketing

SITES WEB, BLOGS, MÉDIAS EN LIGNE

- Audit complet de l'existant
- Définition des objectifs et des plateformes adaptées
- Définition de l'audience / persona / scénario utilisateur
- Charte éditoriale (ton, vocabulaire, thèmes, mots-clés...)
- Planning éditorial (micro ou macro)
- Connaissance et prise en main du sujet
- Rédaction web SEO-friendly
- Description produit/service, page corporate
- Charte éditoriale (ton, vocabulaire, thèmes, mots-clés...)
- Définition des mots-clés / phrases-clés
- Réalisation d'interviews
- Graphisme (libres de droit ou banque d'images)
- Écriture et relecture
- Retour client et modification du contenu
- Publication en ligne et intégration sous Wordpress

### Création de sites web

SITES VITRINE, E-COMMERCE, LANDING PAGES

- Audit des besoins ou du site existant
- Arborescence du site
- Définition des fonctionnalités
- Définition du design
- Choix du CMS, d'un nom de domaine et de l'hébergement
- Installation du CMS, du template, des plugins
- Personnalisation du template
- Compte-rendu
- Mise en production
- Support & maintenance (optionnel)

### Emailing

- Définition du contenu, du design (template)
- Définition du type, de la fréquence
- Base de données & segmentation
- Mise en place des formulaires, call-to-action, landing page
- Tests boîtes e-mails
- Diffusion hebdomadaire / mensuelle

### Formation

- Réseaux sociaux (débutant à expert)
- Podcasting (débutant à expert)
- Wordpress (débutant)